**POLITYKA JAKOŚCI**

Misją Firmy jest zaspakajanie, a nawet przewyższanie oczekiwań klientów, dzięki zdobytemu doświadczeniu, kompetencji oraz profesjonalizmowi z jednoczesną dbałością o zdrowie i bezpieczeństwo pracowników oraz środowiska naturalnego. Osiągnięcie zadowolenia klienta widzimy w kompleksowym podejściu do problematyki jakości, czemu służy wypracowany system zarządzania jakością, który opiera się na wieloletnim świadczeniu usług w branżach budowlanej i przemysłowej dla klientów zagranicznych oraz krajowych.

Firma AGA-Bauservice sp. z o.o. dąży do zapewnienia najwyższej jakości wykonywanych usług przez jej pracowników, poprzez zastosowanie nowoczesnych systemów zarządzania, technologii, surowców oraz edukacji pracowników.

Główny cel polityki jakości jest osiągany za pomocą:

1. Wnikliwej analizy oczekiwań klienta.
2. Planowania, organizacji oraz zarządzania procesem powstania usługi.
3. Ciągłego monitoringu procesu świadczenia usługi oraz jego udokumentowania.
4. Analizy przebiegu procesu powstania usługi oraz środowiska, w którym ona powstaje w celu wykrycia czynników zagrożenia, a także możliwej synergii.
5. Działań eliminujących zagrożenia, a jeżeli nie jest to możliwe - ograniczających negatywny wpływ, a w sytuacjach potencjalnej synergii – wykorzystujmy możliwość uzyskania dodatkowych korzyści dla klienta.
6. Ciągłego procesu podwyższenia kwalifikacji kadry wykonawczej i kierowniczej, zapewniającego osiągnięcie najwyższej jakości usług.
7. Zapewnienia klientowi gwarancji jakości usług.

Zasoby wykorzystywane do realizacji postawionych celów:

1. Używanie nowoczesnych narzędzi planistycznych, kosztorysowych oraz opracowania baz danych.
2. Prowadzenie dokumentacji monitoringowej oraz projektowej.
3. Przeprowadzanie szkoleń zawodowych, kompetencyjnych oraz BHP dla kadry każdego poziomu struktury organizacyjnej Firmy.
4. Przeprowadzanie spotkań, narad oraz innych czynności zabezpieczających przepływ informacji o jakości usługi.
5. Aktywne wykorzystywanie wyników analizy w działaniach planistycznych oraz korekcyjnych powstania usługi.
6. Czynny monitoring wykonanej usługi oraz niezwłoczna reakcja, w razie konieczności,
w ramach gwarancji.

Zastosowane rozwiązania, a także wypracowane procedury organizacyjne, w zakresie dotrzymywania jakości usług, są zgodne z zasadami certyfikacji ISO 9001 i certyfikacji SCC. Nasze podejście do prowadzenia działalności o wysokich standardach, daje możliwość obecnym i przyszłym naszym klientom na zbudowanie pozytywnych oczekiwań do współpracy.

Zarząd Firmy oraz cały zespół kierowniczy jest zdeterminowany dążyć do perfekcji w swojej pracy. Świadczy to o dbałości o klienta gwarantując mu terminowość wykonywanej usługi oraz najwyższy standard jakości.